

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – PRO ZÁKAZNÍKA

Formulář může zákazník vyplnit a odeslat e-mailem nebo přiložit k reklamovanému zboží.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Adresa: _____

Preferovaný kontakt pro vyřízení: ☐ e-mail ☐ SMS ☐ telefon

Jiný kontakt: _____

2. NÁKUP A REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky / dokladu: _____

Datum nákupu: _____

Datum převzetí zboží: _____

Datum / období, kdy se vada projevila: _____

Název / druh zboží: _____

Kód / identifikace zboží: _____

Materiál / ryze (je-li známo): _____

Kupní cena (je-li známa): _____

3. POPIS PROJEVU VADY

Popište prosím, co se se zbožím děje a jak se vada projevuje. Není nutné určovat její technickou nebo právní příčinu.

4. ZÁKAZNÍKEM POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ oprava ☐ dodání nové věci bez vady / výměna ☐ přiměřená sleva

☐ odstoupení od smlouvy / vrácení kupní ceny ☐ jiný požadavek: _____

Uvedená volba je požadavkem zákazníka. O tom, zda jsou splněny zákonné podmínky pro požadovaný způsob vyřízení, rozhoduje povaha konkrétní vady a platné právní předpisy.

5. PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ A PŘÍLOHY

Reklamované zboží: ☐ přikládám k zásilce ☐ předám osobně ☐ zatím nepředávám – domluvíme další postup

Přílohy: ☐ fotografie ☐ kopie / údaj o nákupu ☐ jiné: _____

Původní obal ani originál účtenky nejsou podmínkou uplatnění reklamace. Nákup lze doložit i jiným věrohodným způsobem.

6. ÚDAJE PRO PŘÍPADNÉ VRÁCENÍ PENĚŽ – NEPOVINNÉ

Číslo účtu: _____

Tento údaj není podmínkou reklamace. Peníze se standardně vracejí způsobem odpovídajícím právním předpisům a dohodě se zákazníkem.

7. DATUM A PODPIS

Datum odeslání / předání reklamace: _____

Podpis zákazníka (jen u listinné verze): _____

VYPLNÍ PRODÁVÁJÍCÍ PO PŘIJETÍ

Datum uplatnění / přijetí reklamace: _____

Číslo reklamace: _____

Reklamaci převzal: _____

Zboží fyzicky převzato dne: _____

Formulář není povinný. Reklamaci lze uplatnit i jiným jednoznačným způsobem. Prodávající po přijetí reklamace vystaví spotřebiteli samostatné potvrzení o uplatnění reklamace.