

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

informace pro spotřebitele + vzorový formulář

Jak funguje 14denní odstoupení

- Pokud jste spotřebitel a koupili jste zboží na dálku prostřednictvím e-shopu, můžete zpravidla odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
- Odstoupení stačí oznámit jednoznačným prohlášením, například e-mailem na info@belagry.cz. Použití našeho formuláře není povinné.
- Lhůta je zachována, pokud oznámení o odstoupení odešlete nejpozději poslední den 14denní lhůty.
- Zboží nám následně zašlete nebo předejte bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud se nedohodneme jinak.
- Zboží nemusí být vráceno v původním obalu. Doporučujeme jej však bezpečně zabalit. Pokud odstupujete od smlouvy a žádáte vrácení celé kupní ceny, vraťte také příslušenství a dokumenty, které jsou součástí zboží, jsou-li k dispozici.
- Peněžní prostředky vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než obdržíme zboží nebo prokážete jeho odeslání. Vrácení proběhne stejným způsobem, jakým jsme platbu přijali, není-li dohodnuto jinak.
- Spotřebitel odpovídá za skutečné snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal více, než bylo nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Neúčtujeme paušální poplatek za kontrolu nebo vrácení.
- Právo odstoupit se neuplatní v zákonných výjimkách, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, například u skutečně individuálního gravírování či jiné osobní úpravy.

Adresa pro vrácení zboží: LBZ Belak s.r.o. – VRÁCENÍ ZBOŽÍ, Zlatnictví BELAGRY, Dr. Martíňka 1295/2b, 700 30 Ostrava-Hrabůvka.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: LBZ Belak s.r.o., Sládečkova 703/23, 715 00 Ostrava-Michálkovice, e-mail info@belagry.cz
Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na toto zboží:

Číslo objednávky / dokladu: _____

Datum objednání: _____ Datum převzetí: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail / telefon: _____

Bankovní účet pro vrácení peněz (pouze pokud se dohodneme na vrácení převodem): _____

Datum: _____ Podpis (pouze u listinného formuláře): _____

Poznámka: Bankovní účet ani vlastnoruční podpis nejsou podmínkou platného odstoupení zaslaného e-mailem. Formulář slouží pouze jako praktická pomůcka.